

## **Términos y Condiciones. The Gold Card American Express®**

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$8,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 30 de noviembre de 2020. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$60,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos, el folio canjeable por el Monedero Electrónico de Liverpool será enviado al Tarjetahabiente al correo electrónico que registró en su solicitud en un máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha en la que el Tarjetahabiente acumule el monto mínimo de gasto antes señalado. La vigencia para canjear el folio en el área de servicio a clientes de las tiendas Liverpool es de 2 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba. Los Monederos Electrónicos de Liverpool de esta promoción no son acumulables. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.
2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. La emisión a la Edición limitada de La Tarjeta The Gold Card® American Express “Rose Gold”, aplica únicamente del 1 de noviembre de 2019 al 30 de abril de 2020, y aplica únicamente para Tarjetahabientes que la hayan solicitado durante este periodo. El color de la edición metálica de las Tarjetas Suplementarias tendrá que ser el mismo al de la solicitada por el Tarjetahabiente Titular.
4. Válido a partir del 1 de agosto de 2019. El descuento estará disponible 24 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Gold Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez al

año, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 180 días no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. El descuento de viajes será de \$2,000.00 M.N. y se aplicará al precio final de la compra, cargo por servicio e impuestos incluidos siempre cuando el monto restante se pague con The Gold Card® American Express, Puntos del programa Membership Rewards será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso de que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000.00 M.N., el descuento se perderá y, por lo tanto, se facturará la diferencia del cargo previamente facturado y el precio final autorizado. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos, tours/actividades y paquetes (vuelo y auto o vuelo y tour), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa The Hotel Collection. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

5. Vigencia del 3 de agosto de 2020 al 31 de enero de 2021. Válido únicamente para los usuarios de La Tarjeta The Gold Card® American Express, que hayan activado la promoción en los servicios en línea y válido únicamente para compras realizadas a través de la plataforma de Uber Eats (“Uber Eats”) dentro de la vigencia de la promoción. Para acceder a la promoción es necesario:
  - (1) darse de alta en Servicios en Línea de American Express, descargar la aplicación móvil Amex App y registrar The Gold Card® American Express en la misma, buscar “Promociones”, seleccionar la promoción “Uber Eats”, dar clic en “Guardar Promoción” para poder activarla;
  - (2) Realizar una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100) M.N. durante la vigencia de la promoción. El beneficio de la promoción será una bonificación por un máximo de \$1,200 (mil doscientos pesos 00/100) M.N., que se verá reflejado en el estado de cuenta del usuario que haya cumplido con los requisitos de la promoción de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales siguientes a la fecha de término de la vigencia de la promoción. La promoción no es transferible y la bonificación aplica por una sola ocasión durante la vigencia de la promoción para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Promoción válida solo en pedidos de UberEats entregados dentro de México. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. La bonificación no aplicará en caso de que se realice algún reverso en el cargo total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: en caso de que se realice un reverso en el cargo total o parcial de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo de \$6,000.00 M.N. (seis mil pesos), la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de

Cuenta del Tarjetahabiente de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo durante la vigencia de la promoción. Uber Eats es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de los servicios prestados a través de la plataforma tecnológica, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Uber Eats deberá realizarse directamente ante UberEats. A su vez, American Express es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de las bonificaciones en sus estados de cuenta, por lo que "UberEats" no asume ninguna responsabilidad respecto a las mismas. Cualquier reclamación derivada de las bonificaciones deberá realizarse ante American Express.

6. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD o su equivalente en Moneda Nacional por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es hasta por \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de la Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulte los Términos y Condiciones en: [americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://americanexpress.com.mx/comprasprotegidas).
  
7. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.

8. Vigencia del 12 de octubre de 2020 al 31 de enero de 2021. Válido únicamente para compras realizadas a través de la aplicación Cornershop y que hayan sido facturadas por Delivery Technologies, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Cornershop") dentro de la vigencia de la promoción y que hayan sido pagadas con The Gold Card® American Express. Para obtener la bonificación, el cliente deberá realizar 1 o más compras que acumulen un total de \$500.00 USD (quinientos dólares 00/100 moneda del curso legal en los Estados Unidos de América) en su equivalente en moneda nacional ("Gasto Mínimo"); para la conversión a dólares de este último supuesto, se tomará el tipo de cambio vigente del día en que se realice la compra de acuerdo a las políticas de American Express Company (México) S.A. de C.V. ("American Express"). La bonificación de \$100.00 USD (cien dólares 00/100 moneda del curso legal en los Estados Unidos de América) o su equivalente en moneda nacional, se verá reflejada en el Estado de Cuenta bajo el concepto de "Tu bonificación promo Amex" en un plazo máximo de 5 días naturales después de realizada la transacción con la que se llegó al Gasto Mínimo de compra establecido. La bonificación se podrá ver reflejada en La Tarjeta The Gold Card® American Express o en otra Tarjeta que tenga con American Express o American Express Bank (México) S.A. Institución de Banca Múltiple, podrá validar esta bonificación en el Estado de Cuenta correspondiente bajo el concepto de "Tu bonificación promo Amex". La promoción no es transferible y la bonificación aplica por una sola ocasión durante la vigencia de la promoción para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Promoción válida solo en pedidos entregados dentro de México. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. La bonificación no aplicará en caso de que se realice algún reverso, total o parcial, de cargo(s), que impacte(n) el Gasto Mínimo requerido para la aplicación de la bonificación; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta en la cual se haya acreditado de acuerdo con lo siguiente: en caso de que se realice un reverso en el cargo total o parcial de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo del Gasto Mínimo, la bonificación será revertida a través de un cargo que se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente de 5 a 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo durante la vigencia de la promoción. Cornershop es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios adquiridos y del servicio prestado a través de la aplicación Cornershop, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Cornershop deberá realizarse directamente ante dicho Establecimiento. Autoriza expresamente a American Express para transferir a Cornershop sus datos personales necesarios con la finalidad de otorgarle la presente promoción, así como para la elaboración de informes estadísticos relacionados con la misma

9. Vigencia del 1 de marzo al 31 de agosto de 2020. Válido únicamente para compras realizadas a través de y que hayan sido facturadas por Delivery Technologies, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Cornershop") dentro de la vigencia de la promoción. Para acceder a la promoción es necesario: darse de alta en Servicios en Línea de American Express, descargar la aplicación móvil Amex App y registrar The Gold Card® American Express en la misma, buscar "Promociones", seleccionar la promoción "Cornershop", dar clic en "Guardar Promoción" para poder activarla. Una vez activada realiza una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$10,000.00 M.N. durante la vigencia de la promoción (diez mil pesos). La bonificación será efectiva en un plazo de 5 días naturales después de realizada la última transacción con la que se llegó al monto mínimo de compra establecido o hasta en un máximo de 90 días naturales siguientes a la fecha de término de la promoción. La promoción no es transferible y la bonificación aplica por una sola ocasión durante la vigencia de la promoción para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Promoción válida solo en pedidos entregados dentro de México. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. La bonificación no aplicará en caso de que se realice algún reverso en el cargo total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: en caso de que se realice un reverso en el cargo total o parcial de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo de \$10,000.00 M.N. (diez mil pesos), la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente de 5 a 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo durante la vigencia de la promoción. Cornershop es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios adquiridos y del servicio prestado a través de la aplicación Cornershop, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Cornershop deberá realizarse directamente ante dicho Establecimiento. Autoriza expresamente a American Express para transferir a Cornershop sus datos personales necesarios con la finalidad de otorgarle la presente promoción, así como para la elaboración de informes estadísticos relacionados con la misma.

10. Vigencia al 31 de diciembre de 2020. Promoción válida para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. Consulta restaurantes participantes aquí. La Tarjeta deberá estar al vigente y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La bonificación de los Puntos dobles se efectuará en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o más transacciones realizadas en los Restaurantes participantes durante la vigencia de la promoción. Aplica solo en Cargos que hayan sido facturados durante el periodo de promoción. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo con el método de bonificación de American Express.
  
11. Vigencia al 31 de diciembre de 2020 en Starbucks® participantes de la república mexicana. Válido al pagar con La Tarjeta American Express®. No aplica en los Starbucks ubicados en aeropuertos y hospitales. Para obtener el beneficio, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. Consulta Términos y Condiciones en Starbucks®. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni emitidas en el extranjero.