

Términos y Condiciones

The Platinum Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en Tarjetas de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$30,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/mexico o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$185,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con dos Tarjetas de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$30,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091. Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).
2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A.

de C.V.

3. El descuento estará disponible a partir de 72 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 12 meses no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de www.americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$10,000 M.N. El descuento de \$5,500.00 M.N. se aplicará en el precio final de la compra, impuestos incluidos, siempre y cuando el monto restante se pague con The Platinum Card® American Express, y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso de que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del Cargo previamente facturado y el precio final autorizado a La Tarjeta del Titular. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos y paquetes (vuelo, hotel y auto, o una combinación de dos servicios), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino, o bien, que forman parte del programa "The Hotel Collection" y "Fine Hotels & Resorts", o de cualquier otro programa de hoteles de American Express. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en la página web www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.
4. Ingrese a las Salas de espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s), sin importar su número o hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un Cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional de \$50.00 USD por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express.
5. Boleto 2x1 Platinum Nacional - Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$10,000 USD o su

equivalente en moneda nacional en The Platinum Card® American Express. El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir de 1 de abril de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Aplica en gasto compras en meses sin intereses. El tipo de cambio tomado es el interno por American Express del día en que se realiza la transacción. Aplica únicamente en las rutas establecidas saliendo de cualquier lado de la república mexicana (disponibilidad de cabina Turista dependerá del estado de origen) hacia los destinos Nacionales.

Boleto 2x1 Platinum Internacional - Válido al alcanzar un gasto mínimo de \$40,000 USD o su equivalente en moneda nacional en The Platinum Card® American Express El gasto se considerará a nivel Cuenta a partir de 1 de abril de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Aplica en gasto compras en meses sin intereses. Se llevará a cabo el corte al final de cada mes, considerando el tipo de cambio de final del mes corriente, el tipo de cambio tomado es el interno por American Express. Aplica únicamente en las rutas hacia EUAA y Canadá establecidas en americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card/2x1-vuelos/index.html (disponibilidad de cabina Turista dependerá del estado de origen) hacia los destinos internacionales participantes.

El beneficio 2x1 Platinum otorgará un máximo de 1 boleto adicional una vez alcanzado los montos de gasto mínimo mencionados anteriormente, y al comprar un boleto en cabina turista en destino nacional (1) y/o destino internacional (1) incluyendo impuestos. Las solicitudes serán recibidas únicamente a través Platinum Travel Services al 800 716 1103 de lunes a viernes de 10 am a 5pm. Válido para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card® American Express, la Cuenta deberá estar vigente y al corriente al momento de realizar la reservación. La notificación del gasto alcanzado a través de email se llevará hasta 10 días hábiles posterior al momento de alcanzar el gasto mínimo establecido. Rutas disponibles hasta agotar existencias del número de boletos que American Express establezca de acuerdo con el presupuesto asignado para el presente programa. Podrás dar seguimiento del gasto acumulado a través de nuestra Amex APP, el seguimiento del gasto se verá reflejado en la sección de "Rewards" como Boleto 2x1 Platinum Nacional y Boleto 2x1 Internacional. Válido únicamente si el Tarjetahabiente Titular o Suplementario viaja, limitado a 1 boleto premio 2x1 por gasto alcanzado (\$10,000 USD y \$40,000 USD) Tarjetahabiente Titular de la Cuenta del 1 de abril de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Aplican vuelos redondos y sencillos. En caso de que el Tarjetahabiente Titular quiera usar solamente un boleto no aplicará el descuento y el segundo boleto de la oferta quedará invalidado y no podrá ser reclamado posteriormente. La clase de reservación es Turista y en las clases asignadas por American Express para este programa. El boleto deberá pagarse en su totalidad (100%) con The Platinum Card® American Express para poder acceder al boleto cubierto por American Express. La reservación está sujeta a disponibilidad de vuelos y su emisión de boleto deberá completarse al mismo tiempo. Esta promoción está limitada a los destinos nacionales o internacionales establecidos. Los boletos deberán solicitarse al menos 7 días de anticipación del viaje. Aplican para adulto o menor. Las dos personas deben viajar juntas todo el itinerario, no son reembolsables ni son negociables, por lo que no deberán ser comercializados en el mercado secundario. La clase puede o no incluir equipaje de hasta 25k a documentar (dependiendo la tarifa seleccionada) el peso adicional o maleta adicional deberá ser cubierto por el Tarjetahabiente. En caso de requerir factura, será emitida por el boleto comprado. El boleto estará disponible durante los siguientes 5 meses posterior a alcanzado el gasto previamente mencionado, con fecha máxima para alcanzar el gasto de 31 de diciembre de 2021. No aplican devoluciones. Los periodos de embargo para viajar serán del 1 al 12 de abril, del 18 de diciembre del 2021 al 8 de enero de 2022 y del 6 al 18 de abril de 2022 para todos los destinos. Devoluciones o algún cambio ya sea ruta, fecha, horario, nombre de pasajero o cualquier otro que modifique lo inicialmente solicitado

deberá hacerse a través de Platinum Travel Services y está sujeto a Términos y Condiciones de la tarifa solicitada. Las aerolíneas pueden variar dependiendo del destino. Consulta aerolíneas y rutas participantes en www.americanexpress.com/mx/beneficios/the-platinum-card. No aplican con otras promociones ni descuentos de viaje. No aplica pago con puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Club Premier. No aplican meses sin intereses en la compra del boleto. Válido únicamente al pagar con The Platinum Card®. Pueden aplicar cargos adicionales por parte de la aerolínea. Los itinerarios estarán sujetos a los cambios determinados por los prestadores de servicios por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad derivada de los mismos o de los servicios proporcionados de los que de forma enunciativa más no limitativa se mencionan: demoras y cambios de itinerario, costos de cancelación, cargos adicionales y de equipaje.

6. Promoción disponible solo en restaurantes participantes de forma presencial a partir del 1 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2021. (haga clic aquí para consultar la lista completa los Establecimientos que participan en la promoción). A través de nuestro Servicio en línea o Amex App, regístrate en la oferta “Te devolvemos hasta \$6,000 M.N. en restaurantes” previo al gasto en las tiendas en línea o app participantes, la bonificación solo aplicará para compras realizadas con Tarjeta Inscrita. La bonificación solo aplicará para compras realizadas con la Tarjeta inscrita en los establecimientos participantes y por cada peso gastado, se le regresará un peso, con un monto máximo de bonificación de \$6,000.00 MN (doce mil pesos moneda nacional) por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. La promoción no aplica en otras Tarjetas y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Promoción válida solo para compras elegibles realizadas en restaurantes participantes de forma presencial. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible para la promoción, no recibirá el crédito en el estado de cuenta. Promoción no transferible. La bonificación deberá aparecer en su estado de Cuenta dentro de los 5 días posteriores al gasto calificado y puede demorar hasta 90 días. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de esta promoción puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de promoción. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su estado de cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. La promoción solamente aplica para Tarjetahabientes Titulares, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 31 de diciembre de 2021 para ser elegible para esta promoción. Si los comerciantes elegibles no le cobran a su Tarjeta durante este período, el establecimiento deberá de reflejar la transacción durante el periodo de la promoción o la compra no será elegible para recibir la bonificación. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Al registrar, activar y guardar la oferta en su Tarjeta, usted acepta los Términos de la promoción.

Promoción no transferible, ni reembolsable por dinero en efectivo.

7. Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$175.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
8. Vigencia del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 en Starbucks® participantes. Válido al pagar con The Platinum Card® American Express. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas preparadas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
9. Beneficio válido para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Interjet. El beneficio de la mesa reservada se limita a una (1) mesa para hasta cuatro (4) personas o dos (2) mesas para hasta dos (2) personas hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la reservación solicitada. Las reservaciones se consideran conforme al orden de solicitud, sin considerar otro tipo de preferencia especial. En caso de cancelación de una reservación confirmada, el Tarjetahabiente estará sujeto a las políticas de cancelación del restaurante, que serán comunicadas al Tarjetahabiente por el ConciERGE al momento de hacer la reservación, liberando a cualquier entidad del grupo empresarial American Express (“Amex”) de cualquier responsabilidad. El ConciERGE no será responsable de informar al restaurante de cualquier restricción alimenticia del Tarjetahabiente o de que el restaurante cumpla con cualquier restricción alimenticia; por lo que el Tarjetahabiente será responsable de proporcionar al restaurante con dicha información de manera directa. Con la autorización del Tarjetahabiente, el ConciERGE hará todo lo posible para obtener u organizar la reservación según lo solicitado. No habrá ningún costo para el Tarjetahabiente por los servicios que realiza un ConciERGE en su nombre para las reservaciones de los restaurantes, sin embargo, los Tarjetahabientes deberán pagar al proveedor los cargos autorizados. Si corresponde, se informará a los Tarjetahabientes sobre el monto de una tarifa de no-show al momento de realizar la reservación. American Express no es responsable de los actos u omisiones de los proveedores, y no puede garantizar el cumplimiento de las solicitudes de los Tarjetahabientes en todos los casos.
10. Para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios. La Membresía tiene vigencia de un año a partir de tu inscripción. La reservación está sujeta a disponibilidad de los campos participantes. Los green fees sin costo aplican por cuenta. Los consumos extra deberán ser liquidados con The Platinum Card®. Los campos se reservan el derecho de admisión, así como la aplicación de algunas políticas que los campos determinen. Preferred Hotel Group es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione. American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Preferred Hotel Group deberá realizarse directamente ante este.

11. Para hacer válido el beneficio, deberás reservar a través de Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, opción 2 y tu cuenta deberá ser liquidada en su totalidad con The Platinum Card®. No es acumulable y no aplica con otras promociones ni descuentos. El beneficio aplica por cada mesa de hasta 6 comensales y en la misma visita. No se puede dividir la cuenta y el total se deberá liquidar con una sola Tarjeta. Para información adicional consulta en el establecimiento. El beneficio no aplica en días festivos como 14 de febrero, 10 de mayo, 19 de junio, 15 y 16 de septiembre, 20 de noviembre, 24 y 25 de diciembre.
12. Si buscas restaurantes familiares, planear una salida nocturna o una visita a un museo, tu servicio de Concierge Platinum te ofrece desde inspiración hasta ayuda ante una emergencia durante tu viaje. Llama a Platinum Travel Services al 800 716 1103, las 24 horas del día los 365 días del año.
13. Consulta los Términos, Condiciones y beneficios aplicables por aerolínea llamando a The Platinum Travel Services, al 800 716 1103, las 24 horas los 365 días del año donde expertos consejeros de viaje te asesorarán con las opciones de vuelos que más se ajusten a tus necesidades. Para más detalles visita: americanexpress.com.mx/Platinum. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de la compra. No aplica para Las Tarjetas Corporativas ni Las Tarjetas con marcas compartidas. Para obtener el beneficio, se debe liquidar el viaje con The Platinum Card® a través de Travel Services. El Titular de The Platinum Card® y el acompañante deben viajar juntos todo el trayecto. En todos los casos se deberán cubrir los impuestos correspondientes de acuerdo con la aerolínea participante en la que viaje.
14. Válido para reservaciones nuevas de FINE HOTELS & RESORTS realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Tarjetahabiente. Aplica únicamente para The Platinum Card® American Express. El Tarjetahabiente debe de viajar en el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro de entrada (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade). El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por dinero en efectivo, no pueden combinarse con otras ofertas o promociones salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro de entrada (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficios por habitación por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Tarjeta, por estadía: estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una sola estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al Tarjetahabiente. Beneficio no válido para grupos. Los servicios son proporcionados por los hoteles, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de estos. Oferta no válida para grupos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
15. El beneficio debe ser mencionado al momento de la reservación, válido para reservaciones

nuevas en El programa THE HOTEL COLLECTION realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado.

16. Para disfrutar de estos beneficios, se requiere inscripción.
17. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas
18. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com.mx/garantiaplus
19. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los

mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: americanexpress.com.mx/asistenciaviajes.

20. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com.mx/autorentado
21. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje. El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com.mx/equipaje
22. La participación en el programa de Referidos está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.

