

## Términos y Condiciones

### The Gold Card® American Express

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.  
[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. Para obtener la recompensa en una Tarjeta de Regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$15,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2021 o hasta agotar existencias. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express [www.americanexpress.com/mexico](http://www.americanexpress.com/mexico) o a través de los siguientes teléfonos 800 022 0771, 800 022 0773 o 800 022 0803 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$95,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico con una Tarjeta de regalo digital de Amazon.com.mx con valor de \$15,000.00 M.N. Las tarjetas de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para hacer el uso de las tarjetas de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada tarjeta de regalo digital de Amazon México para activarla. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ®™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta

American Express en los últimos 90 días naturales). Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

2. Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$125.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
3. Vigencia del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 en Starbucks® participantes. Válido al pagar con The Gold Card® American Express. No aplica en los Starbucks® ubicados en aeropuertos y hospitales, ni Starbucks Reserve Bar. Para obtener la promoción, es necesario mencionarlo al barista al pagar la cuenta. Aplica en bebidas preparadas de la barra. No aplica para bebidas embotelladas. No aplica con otras promociones ni descuentos. No aplica para Las Tarjetas emitidas en el extranjero.
4. Vigencia del 19 de abril al 31 de agosto de 2021. Válido únicamente para los usuarios titulares de The Gold Card® American Express, que hayan activado la promoción en los Servicios en Línea y válido únicamente para compras realizadas a través de la plataforma de Uber Portier B.V (“Uber Eats”) dentro de la vigencia de la promoción y que hayan sido efectuadas en la aplicación móvil de Uber Eats o compras en línea en [ubereats.com](https://www.ubereats.com). Para acceder a la promoción es necesario: (1) darse de alta en Servicios en Línea de American Express, descargar la aplicación móvil Amex App y registrar The Gold Card® American Express en la misma, buscar “Promociones”, seleccionar la promoción “Uber Eats”, dar clic en “Guardar Promoción” para poder activarla; (2) Realizar una transacción que represente un gasto mínimo de \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100) M.N. o más durante la vigencia de la promoción para obtener una bonificación de \$200.00 (doscientos pesos 00/100) M.N. hasta un máximo de 6 ocasiones que se verá reflejado en el Estado de Cuenta del usuario que haya cumplido con los requisitos de la promoción, en un plazo de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales después de realizada la transacción con la que se llegó al Gasto Mínimo de compra establecido. Monto máximo bonificado de \$1,200.00 M.N. Solo aplica para pedidos en restaurantes. No aplica para pedidos de supermercados (“Uber Market”) dentro de la aplicación de Uber Eats. La promoción no es transferible y la bonificación aplica para los Tarjetahabientes de México Titulares de la Cuenta. Promoción válida solo en pedidos de Uber Eats entregados dentro de México. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. No aplica para Certificados de Regalo. La bonificación no aplicará en caso de que se realice algún reverso en el cargo total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido; en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: en caso de que se realice un reverso en el cargo total o parcial de la compra que haya realizado y por tal motivo el gasto mínimo requerido esté por debajo de \$400.00 (cuatrocientos 00/100) M.N., la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente de 5 y hasta un máximo de 90 días naturales siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. En caso de que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo durante la vigencia de la promoción. Uber Eats es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de los servicios prestados a través de la plataforma tecnológica, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos.

Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Uber Eats deberá realizarse directamente ante Uber Eats. A su vez, American Express es el único responsable frente a los Tarjetahabientes de las bonificaciones en sus estados de cuenta, por lo que “Uber Eats” no asume ninguna responsabilidad respecto a las mismas. Cualquier reclamación derivada de las bonificaciones deberá realizarse ante American Express.

5. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. Para acumular Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activa y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: [americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards](https://americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards).

El Tarjetahabiente acumulará 2 Puntos Membership Rewards por cada dólar americano o su equivalente en Moneda Nacional facturado y pagado con La Tarjeta en Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La comer, Superama, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes. La bonificación de los Puntos dobles se reflejará en su estado de cuenta en línea o aplicación de American Express 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción reflejándose con la descripción “Beneficio Puntos dobles MR”. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o varias transacciones realizadas en los establecimientos participantes, según corresponda, mientras el beneficio permanezca activo. Los Puntos adicionales que se reciban por este beneficio, podrían tener una variación de +/- 5 Puntos (a comparación de los Puntos acumulados originalmente), de acuerdo al tipo de cambio considerado por el sistema al momento de reflejarlos en la Cuenta del cliente. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación que American Express establezca. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación parcial, total o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Consulta establecimientos participantes y más información en [www.americanexpress.com.mx/gold](https://www.americanexpress.com.mx/gold)

6. Beneficio válido para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. Para acumular Puntos, La Tarjeta deberá estar inscrita al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activa y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. Consulta Términos y Condiciones del Programa en: [americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards](https://americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards).

El Tarjetahabiente acumulará 2 Puntos Membership Rewards por cada dólar americano o su equivalente en Moneda Nacional facturado y pagado con La Tarjeta en Establecimientos participantes. Aplica solo para compras en línea o a través de la aplicación en Cornershop, Uber Eats, Walmart, La comer, Superama, Costco, HEB, Soriana, Chedraui, Rappi. Aplica para compras en punto de venta en diversos restaurantes. La bonificación de los Puntos dobles se reflejará en su estado de cuenta en línea o aplicación de American Express 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción reflejándose con la descripción “Beneficio Puntos dobles MR”. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o varias transacciones

realizadas en los establecimientos participantes, según corresponda, mientras el beneficio permanezca activo. Los Puntos adicionales que se reciban por este beneficio, podrían tener una variación de +/- 5 Puntos (a comparación de los Puntos acumulados originalmente), de acuerdo al tipo de cambio considerado por el sistema al momento de reflejarlos en la Cuenta del cliente. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación que American Express establezca. No aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación parcial, total o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Consulta establecimientos participantes y más información en [www.americanexpress.com.mx/gold](http://www.americanexpress.com.mx/gold)

7. Vigencia al 31 de diciembre de 2021. Promoción válida para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card® American Express. La Tarjeta deberá estar al vigente y al corriente en sus pagos. No aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero. La bonificación de los Puntos dobles se efectuará en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente 10 días hábiles posteriores a la fecha de corte de La Tarjeta del periodo en el que se realizó la transacción. La bonificación de los Puntos dobles será aplicable por cualquier monto y en una o más transacciones realizadas en los Restaurantes participantes durante la vigencia de la promoción. Aplica solo en Cargos que hayan sido facturados durante el periodo de promoción. La promoción no aplica para transacciones efectuadas a través de procesadores de pagos y/o agregadores. En caso de cancelación o reembolso de una transacción, los Puntos dobles bonificados serán revertidos. Los Puntos dobles que el Tarjetahabiente recibirá se otorgarán de acuerdo al método de bonificación de American Express.
8. Válido a partir del 1 de agosto de 2019. El descuento estará disponible al cumplir la fecha de aniversario de la Tarjeta The Gold Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el descuento sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El descuento solo se otorgará una vez al año, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 180 días no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) por un monto igual o superior a \$10,000.00 M.N. El descuento de viajes será de \$2,000.00 M.N. y se aplicará al precio final de la compra, cargo por servicio e impuestos incluidos siempre y cuando el monto restante se pague con The Gold Card® American Express, Puntos del programa Membership Rewards y será efectivo una vez confirmado el pago de la reservación. El descuento no es acumulable, reembolsable, transferible ni intercambiable por dinero en efectivo, ya sea total o parcialmente, y su importe solo podrá ser usado en su totalidad en una única ocasión. No podrá utilizarse nuevamente, incluso si el Titular de La Tarjeta decide cancelar o modificar la reservación. En caso que el Tarjetahabiente modifique la reservación y el precio final sea inferior a \$10,000.00 M.N., el descuento se perderá y por lo tanto, se facturará la diferencia del cargo previamente facturado y el precio final autorizado. Válido para boletos de avión, hospedaje, renta de autos, tours/actividades y paquetes (vuelo y auto o vuelo y tour), impuestos incluidos, realizadas por el Titular de La Tarjeta en una sola transacción, excepto los hoteles que se pagan directamente en destino,

o bien, que forman parte del programa The Hotel Collection. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en el sitio [www.americanexpress.com.mx/viajes](http://www.americanexpress.com.mx/viajes) y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores

9. La membresía Priority Pass™ será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. El beneficio consistente en los 10 accesos sin costo a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass™, incluye tanto las visitas que el Tarjetahabiente Titular realice, así como las de sus acompañantes. Los accesos se renuevan cada año en la fecha de aniversario de la membresía Priority Pass™ y no son acumulables. Una vez agotado el beneficio consistente en los 10 accesos sin costo, se generará un Cargo equivalente en moneda nacional a \$32.00 USD (cantidad que incluye cualquier impuesto aplicable) por persona, por visita, que serán cargados a La Tarjeta por Priority Pass™, después que la visita sea debidamente registrada y reportada por los operadores de la Sala VIP. Al ser aprobada y procesada la membresía, la misma llegará a su domicilio en un plazo de máximo 45 días hábiles.
10. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es por hasta \$3,000.00 USD, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en [www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas)
11. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación

del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta [www.americanexpress.com.mx/garantiaplus](http://www.americanexpress.com.mx/garantiaplus).

12. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: [americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://americanexpress.com.mx/asistenciaviajes)
13. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en [www.americanexpress.com.mx/autorentado](http://www.americanexpress.com.mx/autorentado)
14. Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos del Programa Membership Rewards with PAYBACK® o Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a un evento por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o

demora del equipaje, reportar el incidente a American Express y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje.

El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta [www.americanexpress.com.mx/equipaje](http://www.americanexpress.com.mx/equipaje)

15. La participación en el programa de Referidos está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.