



The Gold Card American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

1. **\$4,000.00 M.N. en Tarjeta de Regalo Amazon al adquirirla**

Para obtener la recompensa en un **certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$4,000.00 M.N.** La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 2 de julio de 2024 al 12 de agosto de 2024. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/the-gold-card-aeromexico/ el ingreso a la página deberá haber sido dando clic al anuncio que comunica la oferta de un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$4,000.00 M.N. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$120,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Si aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$4,000.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como actualizaciones del mismo. Los certificados de Regalo de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo visita www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091 Los

certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).

2. **El Bono de Bienvenida** por adquisición de 16,000 (dieciséis mil) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita una Tarjeta American Express® Aeroméxico; en caso de volver a solicitarla, éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$1,400.00 USD (Mil cuatrocientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$1,400.00 USD (Mil cuatrocientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses a partir de la aprobación de La Tarjeta. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.
3. **Tarjeta sujeta a aprobación.** Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.
4. El costo de **Cuota Anual** será del equivalente en Moneda Nacional a \$450 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
5. **Hasta 3 Tarjetas Adicionales sin costo**, Siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4ª la Cuota Anual será de \$125.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
6. Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan **1.6 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** por cada dólar americano, o su equivalente en Moneda Nacional.

Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) se acumulan de forma mensual y se verán reflejados en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club

Premier) en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores al corte de tu Tarjeta. Acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) la Tarjeta Titular y Adicionales. La acumulación de las Tarjetas adicionales se verá reflejada en la cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del titular. No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento. Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) no expiran siempre y cuando continúes acumulando Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en tu cuenta de Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier); de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 (dos) años a partir de tu última acumulación.

Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards (antes Club Premier), mismas que se encuentran disponibles para su consulta en <https://www.aeromexicorewards.com>

7. **Obtén 3.2 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en lugar de 1.6 por cada dólar americano**, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de avión en Aeroméxico, servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la República Mexicana o en www.aeromexico.com.
No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la República Mexicana. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del Titular.
8. **Obtén 1.84 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en lugar de 1.6 por cada dólar americano**, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en moneda extranjera. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del Titular. No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo, Cargos moratorios, comisiones por cheque devuelto, créditos realizados por Establecimientos, otro tipo de comisiones, así como impuestos.
9. **Los Boletos Aeroméxico Rewards 2x1** se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- I. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por adquisición.
- II. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por aniversario.
- III. Hasta 2 Boletos Aeroméxico Rewards 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:

- I. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.
- II. Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio. El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la tarjeta bancaria participante y sólo se emitirá un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Aeroméxico Rewards del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según las tarifas de redención vigentes en www.aeromexicorewards.com para poder obtener el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante con 0 (cero) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier).

El acompañante no requiere ser Socio de Aeroméxico Rewards (antes Club Premier).

Ambos Boletos Aeroméxico Rewards pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.

Cada Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Aeroméxico Rewards Siempre o Boleto Aeroméxico Rewards Clásico.

Para Cambios y cancelaciones del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 aplican las siguientes condiciones:

- a) Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Aeroméxico Rewards aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo con la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según sea el caso.
- b) El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.
- c) Para Cancelación o Reembolso del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Aeroméxico Rewards adquirido para el acompañante.
- d) Para un Cambio del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es necesario presentar ambos boletos.
- e) Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Aeroméxico Rewards no son endosables ni transferibles.
- f) Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Aeroméxico Rewards.
- g) Ambos Boletos Aeroméxico Rewards siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.
- h) En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar los Boletos Aeroméxico Rewards el Tarjetahabiente titular deberá ingresar a su Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en <https://www.aeromexicorewards.com> o comunicarse al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) al (55) 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

Aplican tarifas por emisión, cambios y cancelación de Boleto Premio, para consultar el detalle de las mismas consulta <https://www.aeromexicorewards.com/mx/terminos-y-condiciones-boleto-premio/>

10. **La Membresía Priority Pass™ Standard** será sin costo adicional, válida únicamente para el Titular de The Gold Card® American Express Aeroméxico, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos. Priority Pass™ es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American



Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass™.

Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass™ presentando su membresía Priority Pass™ y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

Cada vez que utilices tu Membresía Priority Pass™, se generará un cargo de acuerdo a la tarifa vigente que determine Priority Pass™, mismo que se podrá consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass™. Para suscribirse al beneficio y/o consultar más información, visita <https://www.americanexpress.com/mexico/goldaeromexico-prioritypass/>. Al ser aprobada y procesada la membresía, le llegará al cliente a su domicilio en un periodo aproximado de 45 días hábiles. Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass™ Standard, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar www.prioritypass.com/activation.

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass™ están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass™ debe tener 21 años para ingresar sin un padre o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass™ se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio.

El servicio es proporcionado por Priority Pass™, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

11. Con The Gold Card American Express® Aeroméxico aplican accesos ilimitados sin costo al **Salón Premier** para el Tarjetahabiente titular y adicionales más dos acompañantes. Para redimir el beneficio es necesario cumplir con los siguientes requisitos:
 - a) Se deberá presentar en el mostrador del Salón Premier su Tarjeta American Express Aeroméxico, la cual deberá estar vigente y activa al momento de solicitar el acceso.
 - b) Se deberá presentar una identificación oficial vigente.

- c) Se deberá presentar un pase de abordar (para vuelos de salida), el cual deberá ser para viajar el mismo día en el cual se pretenda acceder al Salón Premier.
- d) El pase de abordar deberá ser para viajar en vuelos operados por: Aerovías de México, S.A. de C.V. (Aeroméxico®), Aerolitoral, S.A. de C.V. (Aeroméxico Connect®) y/o por cualquier socio comercial de Aerovías de México, S.A. de C.V. y/o Aerolitoral, S.A. de C.V. Lo anterior siempre y cuando dicho pase de abordar haya sido comercializado bajo el código "AM*" en vuelos operados bajo el esquema de código compartido aplicará para los vuelos establecidos en la tabla "Rango de Vuelos" vigente.
- e) Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta, no importando si el acompañante es un menor o adulto. Consulta costos, términos y condiciones adicionales para el acceso a los Salones Premier en <https://aeromexico.com/es-mx/vuela-con-nosotros/salones-premier>.

12. Flexibilidad Financiera

Términos y Condiciones aplicables para Plan de Pagos Diferidos

Beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas de Servicio emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") (excepto Tarjetas Empresariales), que estén vigentes y al corriente en sus pagos. El beneficio está sujeto a aprobación de American Express. Únicamente podrá solicitarlo el Titular de la Cuenta.

Para diferir el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse al menos un día previo a la fecha límite de pago indicada en el Estado de Cuenta. Para diferir el saldo de compras realizadas después de la última Fecha de Corte, no facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite se podrá solicitar hasta un día antes de la siguiente Fecha de Corte. Monto mínimo a diferir \$1,000.00 M.N. El monto máximo a diferir y los plazos están sujetos a aprobación de American Express. El monto máximo a diferir, los plazos, la tasa de interés y el CAT aplicables serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán en los detalles del mismo previo a la confirmación de la creación del Plan. Al aprobar el plan de Pagos Diferidos, la primera mensualidad se verá reflejada en el Estado de Cuenta, una vez que corte la Cuenta.

El Plan de Pagos Diferidos se podrá cancelar en cualquier momento y se verá reflejado en un máximo de 24 horas en la Cuenta, una vez que el Titular haya solicitado la cancelación. Si la Cuenta ya cortó y el Estado de Cuenta refleja una mensualidad a pagar, esta deberá pagarse. La cancelación aplicará sobre las mensualidades pendientes y el saldo remanente será considerado en el saldo al corte y deberá pagarlo una vez que se vea reflejado en su Estado de Cuenta. Una vez cancelado, este ya no generará los intereses ni el IVA de las mensualidades que estaban pendientes por facturar.



Conceptos que no aplican para Pagos Diferidos: Transacciones en Mensualidades sin Intereses, Mensualidades de Planes de Pagos Diferidos anteriores, Disposición de efectivo, Cuota anual, Cargos por pago tardío y Cargos por intereses ordinarios e IVA.

Solicítalo a través de Servicios en Línea, o al 800 788 9486 de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 08:00 a 16:00 horas.

Términos y Condiciones aplicables para Plan de Pagos Diferidos Garantizado

El beneficio del monto total a diferir garantizado está sujeto a elegibilidad por parte de American Express y se podrá solicitar el plan de pagos diferidos dentro del periodo de elegibilidad que se indique en la comunicación personalizada que se le haga llegar y éste puede ser en uno o varios Planes de Pagos Diferidos. El monto máximo para diferir no podrá exceder de (i) el importe máximo indicado en esta comunicación personalizada, o (ii) del 85% del total del gasto elegible que se tenga al día en que solicite el beneficio. En ningún caso se deberá entender que American Express garantiza que tenga un límite de gasto preestablecido por el importe mencionado, ya que en términos del Contrato de adhesión que regula el uso de tu Tarjeta, American Express podrá aprobar cada uno de los cargos con base en el uso de la Tarjeta y su historial de pagos en todas las cuentas de American Express. Las compras realizadas a Meses sin Intereses afectarán directamente el monto total mencionado. Siempre y cuando el cliente no realice un cambio de producto (upgrade/downgrade), en cuyo caso el monto total garantizado podría variar. Para aplicar a este beneficio, el cliente no deberá estar enrolado a ningún programa de pago de apoyo, no tener cheques ni pagos devueltos ni presentar un límite de gasto en La Tarjeta a la fecha de realizar su Plan de Pagos Diferidos, así como no haber tenido una reducción en la Línea de Crédito en caso de tener una Tarjeta de Crédito American Express. La Tarjeta se deberá encontrar vigente y al corriente en sus pagos. Para poder hacer uso de este beneficio en su fecha de corte ingrese a www.americanexpress.com/mx/difiere

Aplica únicamente para Las Tarjetas de Servicio American Express personales emitidas en México, al corriente en sus pagos. El beneficio de Plan de Pagos Diferidos únicamente podrá solicitarlo el Titular de la Cuenta al que se dirija la invitación, sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. La primera mensualidad se verá reflejada en su siguiente Estado de Cuenta. El Plan de Pagos Diferidos se podrá cancelar en cualquier momento y se verá reflejado en un máximo de 24 horas en la Cuenta, una vez que el Titular haya solicitado la cancelación. Si la Cuenta ya cortó y el Estado de Cuenta refleja una mensualidad a pagar, esta deberá pagarse. La cancelación aplicará sobre las mensualidades pendientes y el saldo remanente será considerado en el saldo al corte y deberá pagarlo una vez que se vea reflejado en su Estado de Cuenta. Una vez cancelado, este ya no generará los intereses ni el IVA de las mensualidades que estaban pendientes por facturar.

Conceptos que no aplican para Pagos Diferidos: transacciones en Meses sin Intereses, disposición de efectivo y conceptos como Cuota Anual, intereses, comisiones e IVA.

Para diferir el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse después de la fecha de corte y al menos un día previo a la Fecha Límite de Pago indicadas en el Estado de Cuenta. Monto mínimo a diferir \$1,000.00 M.N. El monto máximo, los plazos, la tasa aplicable y el

CAT aplicable serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán en los detalles del mismo previo a la confirmación de la creación del Plan.

Para conocer CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos ingresa a www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/pagos-diferidos.

13. **Compras protegidas.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$3,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas
14. **Garantía Plus.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así

como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com.mx/garantiaplus

15. **Asistencia en viajes.** Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal

cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como

términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes.

16. **Seguro contra Robo y Daños Materiales para Autos Rentados.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consultas automóviles asegurables, datos de la compañía

aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com.mx/autorentado

17. Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje

Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com.mx/equipaje.

18. La participación en el **programa de Referidos** está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.

19. Con The Gold Card American Express Aeroméxico el tarjetahabiente titular podrá obtener el **Nivel Oro de Aeroméxico cumpliendo los siguientes requisitos:**

- a) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Oro de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, deberá generar un gasto igual o mayor a \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 6 (seis) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la Tarjeta, de los cuales \$1,500.00 USD (mil quinientos dólares americanos), o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico.
- b) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Oro de Aeroméxico por 12 (doce) meses, deberá generar un gasto igual o mayor a \$25,000.00 USD (veinticinco mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 12 (doce) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la Tarjeta, de los cuales \$2,500.00 USD (dos mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico.

En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. El gasto acumulado anual, o su equivalente en moneda nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Nivel Oro de Aeroméxico se verá reflejado en un lapso de 72 horas después de que el tarjetahabiente ha alcanzado el gasto necesario y será posible consultarlo www.aeromexicorewards.com al iniciar sesión en la cuenta de Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del tarjetahabiente donde se acumulan los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) que obtiene por gasto con la Tarjeta. Consulta los beneficios que otorgan los Niveles de Aeroméxico en <https://www.aeromexicorewards.com>

20. **Documentación prioritaria en línea Sky Priority** para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express Aeroméxico y The Gold Card American Express® Aeroméxico mostrando su Tarjeta al agente en la fila. Abordaje prioritario para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express® Aeroméxico y The Gold Card American Express Aeroméxico al enseñar su Tarjeta cuando el agente del aeropuerto anuncie el abordaje del Grupo 2.

21. **Bonificación en Restaurantes**

American Express te bonifica hasta \$2,000.00 M.N. en estado de cuenta al activar el beneficio y comprar en restaurantes participantes. Haga clic aquí para consultar la lista actualizada de los establecimientos que participan. Los establecimientos podrían actualizarse constantemente, consulta la lista de establecimientos participantes previo a tu consumo.

Beneficio válido a partir del 3 de junio de 2024 hasta el 12 de enero de 2025, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Gold Card American Express® Aeroméxico emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. en México, aplica únicamente para aquellos Tarjetahabientes que tengan acceso a la misma a través de la plataforma de American Express. Esta promoción es personal e intransferible.

No aplica para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas"), Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), La Plataforma American Express® "BIP Express"; ni tarjetas American Express emitidas por terceros.

Al registrar y guardar el beneficio en tu Tarjeta, aceptas los Términos de este. Beneficio válido para compras realizadas en tiendas físicas de restaurantes participantes y que hayan sido facturadas dentro de la vigencia del beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Válido solo para compras elegibles realizadas en tiendas físicas. Se excluyen las compras realizadas en línea o a través de aplicaciones móviles. No es válido en pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de comida o entrega a domicilio de terceros. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible, no recibirá el crédito en el Estado de Cuenta. La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otras promociones. Para hacer válida la oferta deberás estar inscrito a la promoción a través de nuestro Servicio en línea o Amex App en la oferta previo al gasto.

Para ser elegible a la bonificación de \$1,000.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberán hacer una sola compra de \$3,000.00 M.N. durante el periodo de la promoción. Limitado a un total de dos bonificaciones por Tarjetahabiente titular, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. Máximo monto de la bonificación de \$2,000.00 M.N. por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción. La oferta no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. La oferta válida solo para compras elegible realizadas en peso mexicano. La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. El

gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 12 de enero de 2025 para ser elegible para esta bonificación. Si los comercios elegibles no le cobran a su Tarjeta durante este período la compra no será elegible para recibir la bonificación. Si realiza un cambio de Tarjeta y el nuevo producto no es elegible, su cuenta no será elegible para el beneficio. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada.

Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado tu factura el monto correspondiente a su pago conforme tu Estado de Cuenta es posible que se devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

22. Meses sin intereses en Apple

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

1. CAT 0% sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card, así como tampoco aplica para las siguientes Tarjetas emitidas por terceros bajo licencia de American Express. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta el monto mínimo de compra, Términos y Condiciones en el Establecimiento. No aplica con otras promociones y/o descuentos. Sujeto a aprobación. El Tarjetahabiente elige el plazo de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

APPLE OPERATION MEXICO SA DE CV (Apple) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago por dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por APPLE OPERATION MEXICO SA DE CV (Apple) deberá realizarse directamente ante este.

23. Meses sin intereses en Amazon

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

1. CAT 0% sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones, artículos participantes y montos mínimos en el Establecimiento. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) deberá realizarse directamente ante este.

24. Meses sin intereses en Royal Caribbean

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

1. CAT 0% sin IVA Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express y La Tarjeta Vexi American Express. No aplica para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. ni aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones en el Establecimiento o llamando al 5536039990 de lunes a domingo de 9:00 am a 7:00 pm. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El monto mínimo de compra es de \$500.00 M.N. Sujeto a aprobación. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.



Adquiere una Tarjeta American Express® Aeroméxico, y participa para ganar una Experiencia de viaje a Las Vegas

Al participar en la presente promoción, declaras reconocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de la promoción **“Adquiere una Tarjeta American Express® Aeroméxico, y participa para ganar una Experiencia de viaje a Las Vegas”**.

Descripción de la Promoción: Las personas que adquieran La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico o The Platinum Card American Express® Aeroméxico, a través de los canales de Aeroméxico (<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/american-express-aeromexico>), Aeroméxico Rewards (<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/>), Salones Premier Aeroméxico*, Tiendas de Viaje Aeroméxico participantes*, o canales digitales de American Express® (www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/the-gold-card-aeromexico/) Telemarketing American Express, durante el 01 al 28 de julio de 2024, activen su Tarjeta y superen el gasto mínimo de \$50,000.00 MXN (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) desde la fecha de adquisición de La Tarjeta hasta el 8 de septiembre de 2024, estarán participando para poder ser 1 (uno) de los 8 (ocho) ganadores de 1 (una) experiencia de viaje a Las Vegas, Nevada, Estados Unidos.

Serán ganadores de la presente promoción los 8 (ocho) Tarjetahabientes que más gasten una vez superando el gasto mínimo requerido conforme a los presentes Términos y Condiciones. Además, una vez superado el gasto mínimo, aquellos gastos realizados en Aeroméxico se contarán doble.

Vigencia: La vigencia para participar en la presente promoción será a partir del 01 al 28 de julio 2024. La promoción está sujeta a las siguientes fechas:

- **Periodo de adquisición de La Tarjeta:** Del 01 al 28 de julio de 2024.
- **Periodo para que los Tarjetahabientes gasten con su nueva Tarjeta American Express® Aeroméxico:** desde la fecha de adquisición de La Tarjeta hasta el 08 de septiembre de 2024 a las 23:59 horas en Ciudad de México.

Dinámica: Para participar en la presente promoción se deberá realizar y cumplir lo siguiente:

1. Del 01 al 28 de julio de 2024, ingresar a canales de Aeroméxico (<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/american-express-aeromexico>), Aeroméxico Rewards (<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/>), Salones Premier Aeroméxico*, Tiendas de Viaje Aeroméxico participantes*, o canales digitales de American Express® (www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/the-gold-card-aeromexico/) Telemarketing American Express. Elegir entre La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico o The Platinum Card American Express®, la que más se adapte a tus necesidades.



2. Completar la solicitud de La Tarjeta.
3. Una vez aprobada la Tarjeta, seguir los pasos a seguir de American Express® para recepción y activación de la Tarjeta.
4. Superar el gasto mínimo durante el periodo, desde la fecha de adquisición de la Tarjeta hasta el 08 de septiembre de 2024 a las 23:59 horas en Ciudad de México, y ser uno de los 8 (ocho) Tarjetahabientes que más acumulen gasto con su Tarjeta.
5. El Organizador revisará que el Tarjetahabiente haya alcanzado el nivel de gasto mínimo para participar en la promoción.
6. Una vez alcanzado el nivel mínimo de gasto, se tomará en cuenta toda la facturación reportada durante el periodo de gasto mencionada en los presentes Términos y Condiciones, identificando si existen compras en Aeroméxico para duplicar el monto gastado. Aplican todas las compras hechas en comercios físicos o digitales de Aeroméxico, los cuales serán duplicados de manera automática para el conteo de gasto que participa para la selección de ganadores.

Anuncio del ganador y entrega del Premio

Serán ganadores de la promoción, los 8 (ocho) Tarjetahabientes que cuenten con el mayor gasto realizado con La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, conforme a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de empate, se considerará como ganador al Tarjetahabiente que haya alcanzado primero, en tiempo, el total de gasto más alto, dentro de las vigencias señaladas en los presentes Términos y Condiciones, conforme a la información proporcionada por los registros del sistema de American Express®.

Los Tarjetahabientes ganadores serán notificados del 20 al 30 de septiembre de 2024, mediante 1 (una) llamada y 1 (un) correo electrónico de notificación registrado en su cuenta Aeroméxico Rewards, y el Tarjetahabiente deberá responder a dicho correo electrónico manifestando su aceptación o rechazo del Premio dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al envío del correo de notificación, proporcionando los datos y documentos del ganador y de su acompañante (nombre completo, pasaporte vigente, visa vigente, domicilio actual, correo electrónico, teléfono, cédula de identificación fiscal, etcétera) que solicite Aeroméxico Rewards a efecto de reservar, preparar y en su caso, otorgar el Premio de la presente Promoción. En caso de que el Tarjetahabiente envíe la respuesta y documentación en tiempo y forma, se le enviará confirmación de recepción de documentación y asistencia al viaje.

En caso de que el Tarjetahabiente ganador rechace el Premio o bien no responda en el plazo mencionado el correo electrónico enviado por Aeroméxico Rewards, se entenderá que ha rechazado el Premio y Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de ofrecer el Premio al Tarjetahabiente que haya quedado en el siguiente lugar y así sucesivamente. En ambos casos, se confirmará por correo electrónico el rechazo del premio.

El itinerario y confirmación de reservaciones relacionadas con el Premio se otorgarán a más tardar el día 18 de octubre de 2024 mediante correo electrónico a la dirección electrónica que señale el ganador.



Todos los correos electrónicos que el Tarjetahabiente recibirá serán enviados a través de la cuenta amtarjetas aeromexico@aeromexico.com.

En caso de que ningún participante cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones, Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de no entregar el premio a ninguna persona sin responsabilidad alguna.

Premio

En total se otorgarán 8 (ocho) premios. Cada uno de los ganadores recibirá 1 (una) experiencia de viaje para 2 (dos) personas a Las Vegas, Nevada, Estados Unidos.

El viaje deberá ser realizado del 24 al 27 de octubre de 2024, cumpliendo los presentes Términos y Condiciones.

INCLUYE:

- 2 (dos) Boletos de avión vuelo redondo de Ciudad de México-Las Vegas; en clase turista con 1 (una) maleta documentada (25 kg).
- Estadía de 4 días, 3 noches en el Hotel Fontainebleau.
- 1 (un) transporte redondo del aeropuerto de Las Vegas al Hotel.
- 1 (una) Experiencia para 2 (dos) personas en Las Vegas

El detalle de la Experiencia se puede consultar en <https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/aeromexico/promociones/american-express-te-da-mas/>

El Tarjetahabiente reconoce que el viaje únicamente incluye lo mencionado anteriormente y que el itinerario es sujeto a cambio dependiendo de la disponibilidad, fechas y tarifa específica de las fechas en las que se realizará.

Las noches de hotel y boletos de avión asignados a los Tarjetahabientes y sus acompañantes son inamovibles.

NO INCLUYE:

Pasaportes, visados necesarios para realizar el viaje, comidas o bebidas adicionales al paquete a lo incluido en el itinerario de la experiencia, cualquier tour, actividades y visitas opcionales o no mencionadas en el itinerario, propinas, transportes adicionales a los mencionados en el itinerario, gastos personales (comidas, spa, lavandería, internet, teléfono, minibar, room service, seguro de viaje, etc.), entre otros.

El Tarjetahabiente reconoce que él se hará responsable de todos los gastos que se deban realizar relacionados con el viaje incluidos viáticos, traslados a la Ciudad de México, impuestos y todo aquello no mencionado en los presentes términos y condiciones. Asimismo, es responsabilidad del Tarjetahabiente contar con toda la documentación vigente y requisitos de entrada al país de destino para poder realizar el viaje, liberando de toda responsabilidad a Aeroméxico Rewards en este sentido y el Tarjetahabiente Ganador es responsable de pagar los impuestos o derechos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables.

Comunicaciones al Tarjetahabiente

- En caso de resultar Ganador recibirá 1 (una) llamada y 1 (un) correo electrónico con la notificación de ser ganador para coordinar la entrega del premio.

Restricciones y Condiciones especiales

- Para realizar el viaje premio, todos los pasajeros que asistan al viaje deberán ser mayores de edad en el país destino (21 años)
- Todos los pasajeros del viaje deberán contar con documentación (pasaporte y visa) con más de 6 meses de vigencia a partir de la fecha del viaje.
 - La Promoción es exclusiva para nuevos Tarjetahabientes American Express® Aeroméxico, sin otra Tarjeta American Express® titular vigente al momento de la adquisición.
 - Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).
 - Tarjeta sujeta a aprobación.
 - Solo aplica para las tarjetas emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. a partir del 01 al 28 de julio de 2024.
 - Tarjetas solicitadas únicamente en canales de Aeroméxico (<https://aeromexico.com/es-mx/promociones/american-express-aeromexico>), Aeroméxico Rewards (<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/>), Salones Premier Aeroméxico*, Tiendas de Viaje Aeroméxico participantes* , o canales digitales de American Express® (www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/affiliates/the-gold-card-aeromexico/) y Telemarketing American Express.
 - Los canales Programa de Referidos American Express y Afiliados de American Express® no podrán participar en la promoción.
 - Las Tarjetas participantes se pueden consultar en www.americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com y son:
 - La Tarjeta American Express® Aeroméxico
 - The Gold Card American Express® Aeroméxico
 - The Platinum Card American Express® Aeroméxico
 - Para poder participar en la presente promoción, la Tarjeta debe estar vigente, ser válida y tener todos los pagos al corriente según lo determine American Express al momento de otorgar la recompensa de esta promoción.
 - Los Tarjetahabientes participantes podrán ser acreedores únicamente a un Premio.
 - Solo pueden participar mayores de edad en el país destino (21 años).
 - No participan empleados de Aerovías de México, S.A. de C.V. ("Aeroméxico") y/o de PLM Premier, S.A.P.I. DE C.V. ("Aeroméxico Rewards") ni de ninguna empresa afiliada, controladora, filial o subsidiaria de Aeroméxico Rewards.
 - No participan empleados de American Express Company S.A. de C.V. ("American Express"), ni de ninguna empresa afiliada, controladora, filial o subsidiaria de PLM Premier, S.A.P.I. de C.V.

- No participan quienes tengan cuentas Aeroméxico Rewards suspendidas o canceladas.
- Para ser acreedores al Premio, únicamente aplica para los Tarjetahabientes ganadores que aceptaron el Premio en el plazo indicado para ello.
- Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, modificar los premios, así como la vigencia de la presente promoción sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.
- El Tarjetahabiente, Socio Aeroméxico Rewards, es responsable de mantener sus datos actualizados en su perfil de su Cuenta Aeroméxico Rewards, ya que en caso de resultar ganador será contactado a los medios de contacto (correo electrónico y teléfono) establecidos en su perfil de Cuenta Aeroméxico Rewards.
- En caso de no poder viajar en las fechas señaladas, el Tarjetahabiente podrá transferir su Premio a otra persona indicándole expresamente en el correo respuesta a la notificación de ganadores. El Premio no es intercambiable, ni reembolsable en dinero ni en Puntos Aeroméxico Rewards.
- No aplica para cuentas del programa de lealtad Aeroméxico Rewards Business.
- Válido únicamente en la República Mexicana.
- El gasto acumulado no incluye cargos financieros, cargos en disputa, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de gasto señalado en los presentes términos y condiciones. Si aplica el gasto realizado con las Tarjetas adicionales. Al momento de la entrega del premio, La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos.
- Esta promoción es proporcionada por Aeroméxico Rewards (PLM Premier, S.A.P.I. de C.V.) y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones presentadas, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre la misma.

*Canales físicos Aeroméxico Participantes

- **Salones Premier Aeroméxico:** Salón Premier Aeroméxico Sala Nacional, Salón Premier Aeroméxico Sala Internacional, Salón Premier Aeroméxico Terraza.
- **Tiendas de Viaje Aeroméxico:** EXPLORA VOLANDO S.A. DE C.V. (Tecamachalco), ANDVAL S.A. DE C.V. (Interlomas), EXPLORA VOLANDO S.A. DE C.V. (Once Corporativo), ANDVAL S.A. DE C.V. (Patriotismo), GOLD INCENTIVES S.A. DE C.V. (Río Lerma) TURISMO OPCION S.A. DE C.V. (World Trade Center) AEROFRONTERAS (Perisur), AEROFRONTERAS (Santa Fe), EXPLORA VOLANDO S.A. DE C.V. (Cuernavaca) Franquiciataria de Lineas Aereas S.A. de C.V. (San Jerónimo), CORPOVIAJES (Parque Delta), SERVICIOS TURISTICOS HAP (Antara), PUERTA DE HIERRO TRAVEL S. A. DE C.V. (Guadalajara Andares), CONSORCIO DE VIAJES MT (Guadalajara Niños Héroes), CONSORCIO DE VIAJES MT (Guadalajara Valle Real), ESPECIALISTAS AEREOS DE OCCIDENTE (Guadalajara Américas), REPRESENTACIONES TURISTICAS DEL SUR (Mérida Diamante), ALTABRISA TRAVEL (Mérida Altabrisa), OPERADORA AEROTERRESTRE DE MEXICO S.A. DE C.V. (Monterrey Tanarah), OPERADORA AEROTERRESTRE DE MEXICO S.A. de C.V. (Monterrey Plaza Real), WORLD TIKETERS (Monterrey Country), MARIJOVI (Querétaro), EXPLORA VOLANDO (Tijuana), OPERADORA



AEROTERRESTRE DE MEXICO (Chihuahua Dunas), OPERADORA AEROTERRESTRE DE MEXICO (Chihuahua Cumbres).

- Adquisición de Tarjeta mediante ejecutivo American Express® o mediante un ejecutivo de Tiendas de viaje Aeroméxico.

Fraudes

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Tarjetahabientes en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva cualquier transacción o cuenta de Socio Aeroméxico Rewards del Programa de lealtad Aeroméxico Rewards, por incumplimiento a los Términos y Condiciones de Aeroméxico Rewards o bien por así convenir a sus intereses, bastando para ello notificación que se dé por escrito al Socio Aeroméxico Rewards con 24 (veinticuatro) horas hábiles de anticipación. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la Cuenta Aeroméxico Rewards durante el análisis de la misma, por lo que el Socio Aeroméxico Rewards no podrá durante dicho término: acreditar Puntos a su Cuenta Aeroméxico Rewards, Redimir o Canjear los Puntos acreditados en su Cuenta Aeroméxico Rewards y la suspensión de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la Cuenta Aeroméxico Rewards, de los Puntos acreditados en la misma y de todos los Beneficios en su calidad de Socio Aeroméxico Rewards. Cualquier violación de los Términos y Condiciones, cualquier falsedad o conducta dolosa resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción de Aeroméxico Rewards todos los privilegios en su carácter de Socio ganador serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los componentes de esta Promoción por parte del Socio Participante ganador se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables.

Términos y Condiciones Generales

El responsable de la presente promoción es PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. ("Aeroméxico Rewards") con domicilio el ubicado en Paseo de la Reforma 243, Piso 25, Juárez, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con el número: PPR121105924.

La inscripción al programa de lealtad Aeroméxico Rewards (el "Programa de lealtad Aeroméxico Rewards"), podrá realizarse únicamente a través de la página web www.aeromexicorewards.com, en lo sucesivo referida como "La Página".

Al adquirir La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico quedarán automáticamente inscritos en el "Programa de lealtad Aeroméxico Rewards".

Los Puntos Aeroméxico Rewards y la presente promoción, estarán sujetos a las reglas del Programa de lealtad Aeroméxico Rewards, mismos que se encuentran disponibles en "La Página".

Términos y Condiciones Generales del Programa de lealtad Aeroméxico Rewards: <https://www.aeromexicorewards.com/mx/acerca-de-aeromexico-rewards/terminos-y-condiciones-programa/>



Términos y Condiciones Generales de Las Tarjetas American Express Aeroméxico:
<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/aeromexico/aeromexico/>
<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/aeromexico/aeromexico-gold-card/>
<https://americanexpressaeromexico.aeromexicorewards.com/aeromexico/aeromexico-platinum-card/>

Aeroméxico Rewards se reserva el derecho de modificar los Planes, el monto, así como los Beneficios en cualquier momento, sin previo aviso.

La inscripción al Programa de lealtad Aeroméxico Rewards no supone garantía de disponibilidad de ningún premio del Programa de lealtad Aeroméxico Rewards, no siendo responsable Aeroméxico Rewards de que el Socio pueda o no utilizar, canjear o redimir los Puntos Aeroméxico Rewards acumulados por la inscripción al Programa de lealtad Aeroméxico Rewards o a la Promoción.

En caso de que cualquier inscripción al Programa de lealtad Aeroméxico Rewards o a la Promoción sea utilizada por los Socios para fines impropios, u obtenida de forma indebida de La Tarjeta, fraude o cualquier otro medio ilegal, Aeroméxico Rewards podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega y/o confiscar tales, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles.

El Socio acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables de Aeroméxico Rewards encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso de estarlo en la utilización indebida o fraude con respecto a la inscripción al Programa de lealtad Aeroméxico Rewards y a la presente Promoción, así como a conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Socios en las Cuentas Aeroméxico Rewards.

Los Puntos Aeroméxico Rewards referidos en el Programa de lealtad Aeroméxico Rewards no son Puntos físicos reales sino representación de créditos en el Programa de lealtad Aeroméxico Rewards. Dichos Puntos no son equivalentes ni convertibles a moneda corriente en efectivo.

Se entenderá que el Tarjetahabiente Participante ha leído, está conforme y acepta los Términos y Condiciones por el simple hecho de participar en la Promoción.

El Tarjetahabiente Ganador es responsable de pagar los impuestos o derechos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables por concepto de la recepción del premio.

Aeroméxico Rewards tendrá la facultad, en todo momento, de poder cambiar la mecánica o las bases de participación de la presente Promoción.

Datos Personales

Todo tratamiento de datos personales realizado por PLM Premier, S.A.P.I. de C.V. ("Aeroméxico Rewards") así como el ejercicio de los Derechos ARCO por parte de los Socios, será efectuado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Aeroméxico Rewards, el cual aceptaste previo a tu registro en Aeroméxico Rewards (para consulta del Aviso de Privacidad por favor ingresar a www.aeromexicorewards.com)

Al aceptar y participar en esta dinámica, otorgas expresamente autorización para que Aeroméxico Rewards transfiera tus datos de contacto (nombre, número de socio, número telefónico, dirección de correo electrónico) a terceros subcontratados por Aeroméxico Rewards para que se te contacte y notifique el resultado de la promoción. En caso de resultar posible ganador, tanto Aeroméxico Rewards como algún tercero contratado para tal efecto, podrá



requerirte datos y documentación adicional a efecto de otorgar los beneficios de la presente promoción.

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y derivado de ciertas actividades realizadas por los Socios, las cuales sean consideradas por la Ley como actividades vulnerables, Aeroméxico Rewards compartirá sus Datos Personales con las autoridades correspondientes.

La información que derive de los Avisos que se presenten ante las autoridades competentes será utilizada exclusivamente para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas. Los datos personales antes mencionados se mantendrán en resguardo absoluto, en los términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación aplicable en la materia.

Jurisdicción

En caso de suscitarse cualquier controversia por la celebración de la presente promoción, los presentes términos y condiciones se someterán expresamente a la Jurisdicción y Competencia de la PROFECO únicamente en el proceso conciliatorio. En caso de no solucionarse en esa etapa, se someterán a la Jurisdicción y Competencia de los Tribunales y Leyes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que, por razón de materia o domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

En caso de existir alguna duda o aclaración respecto a los presentes términos y condiciones, por favor contáctenos llamando al (52 55) 1519 4040 de 9:00 a 18:00 horas de la Ciudad de México o a través del correo electrónico: soporte.rewards@aeromexico.com