



## La Tarjeta American Express® Aeroméxico

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V.

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

### 1. **\$1,500.00 M.N. en Tarjeta de Regalo Amazon al adquirirla**

Para obtener la recompensa en **un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$1,500.00 M.N.** La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 25 de noviembre de 2024 al 15 de enero de 2025. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express <http://www.americanexpress.com/es-mx/tarjetas-de-servicio/formulario/afiliates/la-tarjeta-aeromexico> el ingreso a la página deberá haber sido ando clic al anuncio que comunica la oferta de un certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con valor total de \$1,500.00 M.N. Una vez otorgada La Tarjeta deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos al momento de ser elegible para la obtención de la recompensa de Amazon.com.mx. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$70,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Si aplica el gasto realizado por las tarjetas adicionales. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos en la oferta de adquisición, el Tarjetahabiente recibirá en un periodo máximo de 90 días naturales, en la dirección de correo electrónico o el número de celular al que registró en la solicitud física o digital un correo electrónico o un mensaje vía WhatsApp con el certificado de regalo digital de Amazon.com.mx con un valor de \$1,500.00 M.N. Es responsabilidad del Tarjetahabiente haber capturado sus datos de contacto de forma correcta, así como actualizaciones del mismo. Los certificados de Regalo de Amazon.com.mx pueden de ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, los certificados de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del certificado de regalo. Para hacer el uso de los certificados de regalo, deberás darte de alta con una cuenta en la página de Amazon.com.mx. o deberás tener una cuenta actual en el sitio mencionado, una vez lo anterior, deberás ir a la sección “Mi Cuenta”> “Administrar opciones de pago”> “Canjear una tarjeta de regalo” e introducir el código de cada certificado de regalo digital de Amazon México para activarlo. Promoción no combinable con otras promociones. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado del certificado. Para consultar los términos y condiciones de los certificados de regalo visita [www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091](http://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091). Los certificados de regalo son emitidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® ™© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. o sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de los certificados tiene una vigencia de 5 años a partir del momento de su activación. Esta promoción no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan sido Titulares de alguna Tarjeta American Express con anterioridad (No aplica para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales).



2. **El Bono por adquisición de 9,600** (nueve mil seiscientos) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita una Tarjeta American Express® Aeroméxico; en caso de volver a solicitarla, éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$600.00 USD (Seiscientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$600.00 USD (Seiscientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses a partir de la aprobación de La Tarjeta. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.
  
3. **Tarjeta sujeta a aprobación.** Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. [Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)
  
4. **Bonificación en Starbucks®**  
American Express te bonifica hasta \$100.00 M.N. al comprar en sucursales Starbucks Mexico cada mes. Disponible solo en tienda física y en pagos desde la aplicación de Starbucks México a partir del 1 de mayo de 2024 al 31 de diciembre de 2024. Para hacer válida la bonificación deberás estar inscrito al beneficio (a través de nuestro Servicio en línea o Amex App, regístrate en “Bonificación en Starbucks”) previo a realizar una compra mínima de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) en una sola transacción al mes, aplicables con la Tarjeta American Express® Aeroméxico registrada. La bonificación solo aplicará para compras realizadas con Tarjeta Inscrita. Valido únicamente en una compra de \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) de gasto o más al mes, en una de las sucursales de Starbucks México. Ubica las sucursales en el siguiente URL: <https://www.starbucks.com.mx/stores>. Los establecimientos podrían actualizarse constantemente.  
Los \$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) de gasto deberán realizarse en una sola transacción en las sucursales físicas y pagos con la aplicación Starbucks México. La bonificación máxima a cada Tarjetahabiente Titular es de \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N.) por mes, directamente en su Estado de Cuenta, limitado a un (1) registro por Tarjetahabiente Titular. Esta bonificación podrá obtenerse una vez al mes siempre y cuando el Tarjetahabiente cuente con su tarjeta activa, vigente y al corriente de sus pagos. El beneficio no aplica en otras Tarjetas y no es válida para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Válido solo para compras elegible realizadas en tiendas físicas y pagos con la aplicación Starbucks México. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible, no recibirá el crédito en el Estado de Cuenta. Promoción no transferible. La bonificación deberá aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días naturales posteriores al gasto, pero puede demorar hasta 90 días naturales. La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express®, en relación con el canje de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras



promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo.

El beneficio solamente aplica para Tarjetahabientes Titulares, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 31 de diciembre de 2024. para ser elegible para esta bonificación. Si los comercios elegibles no le cobran a su Tarjeta durante este período, el establecimiento deberá de reflejar la transacción durante el periodo o la compra no será elegible para recibir la bonificación. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 180 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. No reembolsable por dinero en efectivo. Al registrar y guardar la promoción en su Tarjeta, usted acepta los Términos y Condiciones de esta.

5. **Sin Costo de Cuota Anual el primer año.** A partir del 2do, el costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$160.00 USD más IVA diferidos a 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que genere el cobro de la anualidad.
6. **Hasta 5 Tarjetas Adicionales sin costo,** siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 6ª la Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional de \$45.00 USD más IVA por cada una facturado en 3 meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.
7. Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan **1.6 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** por cada dólar americano, o su equivalente en Moneda Nacional. Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) se acumulan de forma mensual y se verán reflejados en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores al corte de tu Tarjeta. Acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) la Tarjeta Titular y Adicionales. La acumulación de las Tarjetas adicionales se verá reflejada en la cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del titular.

No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) no expiran siempre y cuando continúes acumulando Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) en tu cuenta de Socio Aeroméxico Rewards (antes Club Premier); de lo contrario, tendrán una vigencia de 2 (dos) años a partir de tu última acumulación.

Los Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards (antes Club Premier), mismas que se encuentran disponibles para su consulta en <https://www.aeromexicorewards.com>

8. **Obtén 2.4 Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier)** en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de avión en



Aeroméxico, servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la República Mexicana o en [www.aeromexico.com](http://www.aeromexico.com). No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la República Mexicana. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) del Titular.

9. **Los Boletos Aeroméxico Rewards 2x1** se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- I. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por adquisición.
- II. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por aniversario.
- III. Un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional.

Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos. El Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Aeroméxico Rewards del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según las tarifas de redención vigentes en [www.aeromexicorewards.com/](http://www.aeromexicorewards.com/) para poder obtener el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante con 0 (cero) Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier) .

El acompañante no requiere ser Socio de Aeroméxico Rewards (antes Club Premier).

Ambos Boletos Aeroméxico Rewards pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención. Cada Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Aeroméxico Rewards Siempre o Boleto Aeroméxico Rewards Clásico.

Para Cambios y cancelaciones del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 aplican las siguientes condiciones:

- a) Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Aeroméxico Rewards aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo con la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Aeroméxico Rewards (antes Puntos Premier), según sea el caso.
- b) El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.



- c) Para Cancelación o Rembolso del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Aeroméxico Rewards adquirido para el acompañante. d) Para un Cambio del Boleto Aeroméxico Rewards 2x1 es necesario presentar ambos boletos.
- e) Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos serán cancelados. Los Boletos Aeroméxico Rewards no son endosables ni transferibles.
- f) Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Aeroméxico Rewards.
- g) Ambos Boletos Aeroméxico Rewards siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.
- h) En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Aeroméxico Rewards del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar los Boletos Aeroméxico Rewards el Tarjetahabiente titular deberá ingresar a su Cuenta Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) en <https://www.aeromexicorewards.com> o comunicarse al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards (antes Club Premier) al (55) 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

## 10. Flexibilidad Financiera

### **Términos y Condiciones aplicables para Planes de Pagos Diferidos - Planea tu Pago™**

Para efectos de estos Términos y Condiciones deberán observarse las siguientes definiciones, que podrán utilizarse indistintamente en singular o plural:

- **“American Express”**: American Express Company (México), S.A. de C.V.
- **“Capacidad Máxima a Diferir”**: importe máximo que el Tarjetahabiente, en caso de ser elegible, podrá diferir. La Capacidad Máxima a Diferir es informativa y en ningún caso constituye o debe ser interpretada como una línea de crédito de las Tarjetas. American Express se reserva el derecho de modificar la Capacidad Máxima a Diferir de tiempo en tiempo conforme al comportamiento de pago e historial crediticio que el Tarjetahabiente presente. La Capacidad Máxima a Diferir será informada al Tarjetahabiente a través del Estado de Cuenta.
- **“Contrato”**: es el contrato de adhesión que regula el uso de la Tarjeta, según corresponda.
- **“Monto a Diferir”**: es la parte del saldo deudor que presente la Tarjeta Personal de Servicio y/o la Tarjeta de Negocios respecto del cual se puede diferir su pago mediante la contratación de un Plan de Pagos Diferidos. Sujeto aprobación de American Express.
- **“Monto Disponible para Diferir”**: importe que resulta de restar de la Capacidad Máxima para Diferir la suma de los importes de los Planes de Pagos Diferidos y/o cualesquiera otros planes de pagos diferidos previamente generados y que se encuentren pendientes de pago.



- **“Persona Moral”**: la entidad legal que en carácter de cliente tiene celebrado con American Express un Contrato para la emisión de una Tarjeta de Negocios.
- **“Plan de Pagos Diferidos” y/o “Plan”**: plan de pagos por medio del cual se difiere el pago del importe de algún cargo o parte del saldo deudor que presente la Tarjeta.
- **“Tarjeta Corporativa”**: American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Card Aeroméxico, American Express® Gold Corporate Card Aeroméxico, American Express® Corporate Purchasing Card, American Express® Corporate Gasoline Card, American Express® Corporate Meeting Card, Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), vPayment, BIP Express.
- **“Tarjeta Personal de Servicio”**: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card de American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico, todas emitidas por American Express.
- **“Tarjeta de Negocios”**: The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express®, tanto para personas físicas con actividad empresarial como para personas morales, todas emitidas por American Express.
- **“Tarjeta”**: en conjunto o en lo individual a las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios.
- **“Tarjetahabiente”**: persona física mayor de edad a quien se emite la Tarjeta titular de la cuenta, o bien el titular de la Tarjeta Básica para el caso de Tarjetas de Negocios contratadas por una Persona Moral. Quedan excluidos de esta definición los tarjetahabientes adicionales en cualquiera de los casos.

Todos los términos con mayúscula inicial que no estén expresamente definidos en los presentes Términos y Condiciones tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato.

El Plan de Pagos Diferidos es un beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express que estén al corriente en sus pagos; sujeto a aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas. Únicamente podrá solicitarlo el Tarjetahabiente.

El Tarjetahabiente podrá solicitar un Plan de Pagos Diferidos, a través de cualquiera de los canales de American Express que ponga a su disposición para tales efectos, en los siguientes casos:

- (a) Para diferir una parte del saldo deudor de la Tarjeta por cargos facturadas en el último Estado de Cuenta, en cuyo caso la solicitud se deberá realizar a más tardar en la Fecha Límite de Pago indicada en dicho Estado de Cuenta; y/o
- (b) Para diferir el saldo de compras realizadas después de la última fecha de corte de la Tarjeta, que aún no hayan sido facturadas en el Estado de Cuenta correspondiente, en cuyo caso la solicitud podrá realizarse hasta un día antes de la siguiente fecha de corte de la Tarjeta.



En cualquier caso, el Tarjetahabiente reconoce y acepta que el monto mínimo a diferir será de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.). La Capacidad Máxima a Diferir, el Monto a Diferir y los plazos están sujetos a aprobación de American Express.

**El Monto Disponible para Diferir, los plazos, la comisión y el CAT aplicables serán informados por American Express durante la selección del Plan y se indicarán los detalles del mismo previo a la confirmación de contratación y creación de cada uno de ellos. La comisión aplicable a cada Plan de Pagos Diferidos se cobrará en cada uno de los meses del Plan, el valor de dicha comisión será equivalente al importe que resulte de aplicar el porcentaje informado durante la selección del Plan de Pagos Diferidos sobre el Monto a Diferir. Es decir, dicho importe se calcula y es exigible en cada uno de los meses del plazo del Plan de Pagos Diferidos y se verá reflejada en el Estado de Cuenta como Comisión por Plan de Pagos Diferidos.**

En caso de ser aprobado, el Plan se verá reflejado en la cuenta de la Tarjeta dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes. No obstante, la primera mensualidad del Plan se verá reflejada en el Estado de Cuenta correspondiente a la siguiente fecha de corte de la Tarjeta.

El Tarjetahabiente o, en su caso, la Persona Moral, se obliga a pagar cada una de las mensualidades del Plan, más la comisión e impuestos correspondientes, a más tardar en la Fecha Límite de Pago señalada en el Estado de Cuenta aplicable. Si el Tarjetahabiente o, en su caso, la Persona Moral no efectúa alguno de estos pagos, American Express tendrá la facultad de dar por vencido anticipadamente dicho Plan y exigir el pago inmediato del saldo diferido pendiente de pago y las comisiones e impuestos que correspondan.

El Tarjetahabiente o, en su caso, la Persona Moral podrá cancelar un Plan de Pagos Diferidos en cualquier momento, solicitándolo a través de la aplicación para dispositivos móviles de American Express, a través de Internet en los Servicios en Línea y/o a través del centro de atención telefónica a clientes; siempre y cuando el Tarjetahabiente se encuentre en cumplimiento de sus obligaciones y su Cuenta se encuentre vigente y al corriente en sus pagos. La cancelación del Plan será procesada dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a su solicitud y el Plan aparecerá identificado en el resumen de planes de pagos diferidos del Estado de Cuenta inmediato siguiente, con el concepto "Acelerado". Lo anterior, en el entendido que el monto del Plan que se hubiere cancelado no será elegible para futuras opciones de diferimiento.

En caso de cancelación de cualquier Plan de Pagos Diferidos, el importe de la Comisión que en su caso se hubiera generado a la fecha de cancelación del mismo, más los impuestos correspondientes, así como el monto total correspondiente al resto de las mensualidades pendientes de pago, se integrarán al Saldo Total a Pagar del Estado de Cuenta inmediato siguiente y el Tarjetahabiente o, en su caso, la Persona Moral deberá pagarlos en su totalidad a más tardar en la Fecha Límite de Pago aplicable, junto con cualquier otro saldo pendiente de pago. El monto total de las mensualidades del Plan que hubiere quedado pendiente de pago, derivado de la cancelación, se verá reflejado en el detalle de las operaciones del Estado de Cuenta inmediato siguiente con el concepto de "Aceleración Transacción Diferida".

Conceptos que no aplican para los Planes de Pagos Diferidos: transacciones realizadas a mensualidades sin intereses, mensualidades de Planes de Pagos Diferidos anteriores, disposición de efectivo, cuota o comisión anual, comisión por pago tardío, cargos por intereses ordinarios, cualesquiera otras comisiones e impuestos.

La creación de cualquier Plan de Pagos Diferidos está sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones por parte del Tarjetahabiente o, en su caso, la Persona Moral:



- a) La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos.
- b) Mantener un buen historial crediticio.
- c) No haber solicitado ni encontrarse en algún programa de ayuda financiera de American Express, mediante el cual participe en algún plan especial de pagos.
- d) Contar con Capacidad Máxima a Diferir en la Tarjeta, misma que debe ser suficiente para cubrir la suma del Monto a Diferir y cualquier otro Cargo previamente diferido.
- e) No exceder de 70 (setenta) Planes de Pagos Diferidos.

American Express se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Al realizar cualquier modificación, American Express notificará al Tarjetahabiente o, en su caso, a la Persona Moral con al menos 30 (treinta) días de anticipación, mediante la publicación de dicha notificación en [www.americanexpress.com.mx](http://www.americanexpress.com.mx) o mediante envío de la misma a través de cualquiera de los canales previstos en el Contrato.

#### **CAT aplicables a los diferentes Planes de Pagos Diferidos:**

Para diferir con **comisión mensual** del **3.0%** sin IVA a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA; a 9 meses: **CAT PROMEDIO 81.0%** sin IVA; a 12 meses: **CAT PROMEDIO 81.2%** sin IVA. Informativos, calculados a julio 2024.

#### **Información Importante de los Planes de Pagos Diferidos en automático (Pago Inicial para Diferir) - Planea tu Pago™.**

Sin perjuicio de los Términos y Condiciones aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático previstos en el contrato de adhesión que regula el uso de la Tarjeta (el "Contrato"), se incluyen como referencia las siguientes definiciones, mismas que podrán ser utilizadas indistintamente en singular o plural:

- **"Tarjeta Corporativa"**: American Express® Corporate Card, American Express® Gold Corporate Card, American Express® Corporate Platinum Card, American Express® Corporate Card Aeroméxico, American Express® Gold Corporate Card Aeroméxico, American Express® Corporate Purchasing Card, American Express® Corporate Gasoline Card, American Express® Corporate Meeting Card, Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), vPayment, BIP Express.
- **"Tarjeta Personal de Servicio"**: La Tarjeta American Express®, The Gold Card American Express®, The Platinum Card American Express®, The Centurion Card de American Express®, La Tarjeta American Express® Aeroméxico, The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico, todas emitidas por American Express.
- **"Tarjeta de Negocios"**: The Business Gold Card American Express® y The Business Platinum Card American Express®, tanto para personas físicas con actividad empresarial como para personas morales, todas emitidas por American Express.
- **"Tarjeta"**: en conjunto o en lo individual a las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios.

Todos los términos con mayúscula inicial que no estén expresamente definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato.





El Plan de Pagos Diferidos en automático es un beneficio aplicable únicamente para las Tarjetas Personales de Servicio y Tarjetas de Negocios emitidas por American Express que estén al corriente en sus pagos y donde se refleje en su Estado de Cuenta la opción de Pago Inicial para Diferir; sujeto a elegibilidad y aprobación de American Express. El beneficio no está disponible para Tarjetas Corporativas.

El Plan de Pagos Diferidos en automático se genera al realizar el Pago Inicial para Diferir o al pagar un importe mayor a éste, pero menor al Saldo Total a Pagar en (i) cualquiera de los Centros de Pago autorizados por American Express, o (ii) a través de la aplicación para dispositivos móviles de American Express, en Internet en los Servicios en Línea, **ambos en la opción “Otra cantidad en Pesos”** e ingresando el importe correspondiente, y/o a través del centro de atención telefónica a clientes.

En caso de que se solicite la cancelación de un Plan de Pagos Diferidos en automático conforme a lo previsto en el Contrato, ésta será procesada dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a su solicitud y el Plan aparecerá identificado en el resumen de planes de pagos diferidos del Estado de Cuenta inmediato siguiente, con el concepto “Acelerado”. El monto total de las mensualidades del Plan de Pagos Diferidos en automático que hubiere quedado pendiente de pago, derivado de la cancelación, se verá reflejado en el detalle de las operaciones del Estado de Cuenta inmediato siguiente, con el concepto de “Aceleración Transacción Diferida”.

**Consulta la comisión aplicable al Plan de Pagos Diferidos en automático en la Carátula del Contrato y Términos y Condiciones aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático en la cláusula “Formas de Pago de la Tarjeta” del Contrato.** Más información en [www.americanexpress.com.mx](http://www.americanexpress.com.mx).

**CAT aplicables a los Planes de Pagos Diferidos en automático:**

Para diferir con **comisión mensual del 3.0%** sin IVA a 6 meses: **CAT PROMEDIO 78.4%** sin IVA. Informativos, calculados a julio 2024.

11. **Compras protegidas.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$3,000.00 USD o su equivalente en moneda nacional, limitado a 1 evento al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en [www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://www.americanexpress.com.mx/comprasprotegidas).
12. **Garantía Plus.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten



con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 1 evento al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de American Express y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta [www.americanexpress.com.mx/garantiaplus](http://www.americanexpress.com.mx/garantiaplus)

13. **Asistencia en viajes.** Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: [www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://www.americanexpress.com.mx/asistenciaviajes)
14. **Autos Rentados.** Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulta automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en [www.americanexpress.com.mx/autorentado](http://www.americanexpress.com.mx/autorentado)
15. **Protección contra pérdida y Demora de Equipaje.** Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta [www.americanexpress.com.mx/equipaje](http://www.americanexpress.com.mx/equipaje)



16. La participación en el **programa de Referidos** está sujeta a aprobación de American Express con base en tu historial crediticio y otros factores incluyendo el historial de tus tarjetas American Express. Los términos y condiciones aplicables al Programa están sujetos a cambio sin previo aviso de American Express.

**17. Meses sin intereses en Mercado Libre**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones, artículos participantes y montos mínimos de compra directamente en la página [www.mercadolibre.com.mx](http://www.mercadolibre.com.mx) . No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Sujeto a aprobación. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

MERCADO LIBRE S DE RL DE CV (Mercado Libre) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por MERCADO LIBRE S DE RL DE CV (Mercado Libre) deberá realizarse directamente ante este.

**18. Meses sin intereses en Amazon**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. y Tarjetas de crédito emitidas por terceros bajo licencia de American Express. No aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones, artículos participantes y montos mínimos en el Establecimiento. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.



Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcione, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V (Amazon México) deberá realizarse directamente ante este.

#### 19. **Meses sin intereses en Royal Caribbean**

Cuando compres en Meses sin Intereses, verifica en tu comprobante o voucher de compra que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.

**CAT 0%** sin IVA Informativo. Meses sin Intereses aplica para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express y La Tarjeta Vexi American Express. No aplica para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A de C.V. ni aplica para Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (La Plataforma American Express® "BIP Express") y American Express® Corporate Gasoline Card. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulta Términos y Condiciones en el Establecimiento o llamando al 5536039990 de lunes a domingo de 9:00 am a 7:00 pm. No aplica con otras promociones y/o descuentos. El monto mínimo de compra es de \$500.00 M.N. Sujeto a aprobación. El Tarjetahabiente elige los plazos de Meses sin Intereses en los que desea efectuar la compra. Para Tarjetas Corporativas valide que el Programa de Tarjetas Corporativas se encuentre inscrito en el beneficio de Meses sin Intereses llamando a la Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales al 800 841 3880 de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas. Vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Royal Caribbean Cruises Ltd (Royal Caribbean) es responsable frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios que proporcionen, American Express solamente ofrece la opción de pago de dichos bienes y/o servicios, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Royal Caribbean Cruises Ltd (Royal Caribbean) deberán realizarse directamente ante este.